საფოსტო და საკურიერო საქმიანობის საწარმოთა გამოკვლევა

1. საკონტაქტო ინფორმაცია	
1.1. საკონტაქტო ორგანიზაცია	საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახური (საქსტატი)
1.2. საკონტაქტო ორგანიზაციის ერთეული	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტი მომსახურების სტატისტიკის სამმართველო
1.3. საკონტაქტო პირი	ალექსანდრე არაბული ფატი ქავთარაძე
1.4. საკონტაქტო პირის ფუნქცია	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტის უფროსი მომსახურების სტატისტიკის სამმართველოს უფროსი
1.5. საკონტაქტო პირის საფოსტო მისამართი	ქ. თბილისი, 0180, ცოტნე დადიანის 30
1.6. საკონტაქტო პირის ელექტრონული ფოსტის მისამართი	aarabuli@geostat.ge trade@geostat.ge
1.7. საკონტაქტო პირის ტელეფონი	+995 32 236 72 10 (200) +995 32 236 72 10 (207)
1.8. საკონტაქტო პირის ფაქსი	-

2. მეტამონაცემების განახლება	
2.1. მეტამონაცემების ბოლო სერტიფიცირება	2022 წ. 22 ივლისი
2.2. მეტამონაცემების ბოლო გამოქვეყნება	2022 წ. 22 ივლისი
2.3. მეტამონაცემების ბოლო განახლება	2022 წ. 22 ივლისი

3. სტატისტიკური მონაცემების წარმოდგენა

3.1. მონაცემების აღწერა

საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების გამოკვლევის ფარგლებში ქვეყნდება შემდეგი ძირითადი მაჩვენებლები:

1. საფოსტო და საკურიერო საქმიანობიდან მიღებული შემოსავლები;
2. დასაქმებულთა საშუალო რაოდენობა;
3. გზავნილების რაოდენობა;
   მათ შორის:
   - წერილობითი კორესპონდენციები;
   - ამანათები.

მონაცემები ვრცელდება ქვეყნის დონეზე.

3.2. კლასიფიკაციის სისტემა

გამოკვლევის ფარგლებში გათვალისწინებულია ის საწარმოები, რომელთა ეკონომიკური საქმიანობა დაკავშირებულია ეკონომიკური საქმიანობის სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის (NACE Rev. 2) H სექციის 53-ე განყოფილებასთან (საფოსტო და საკურიერო საქმიანობები).

3.3. სექტორის მოცვა

გამოკვლევა მოიცავს მხოლოდ საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებულ საწარმოებს.

3.4. სტატისტიკური ცნებები და განსაზღვრებები

აქტიური საწარმო – ყველა არაფინანსური კორპორაცია, რომელიც აქტიური (წლის განმავლობაში დარიცხულია შემოსავალი საქონლისა და მომსახურების გაყიდვებიდან ან/და დაქირავებულებზე დარიცხულია შრომის ანაზღაურება) იყო საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში.

ადგილობრივი ერთეული – საწარმოს ყველა ცალკეული ნაწილი (ფილიალი), რომელიც აქტიური იყო საანგარიშო პერიოდში.

შემოსავლები – საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების მიერ დარიცხული შემოსავლები მომსახურების რეალიზაციიდან, დღგ-სა და აქციზის გარეშე.

დასაქმებულთა საშუალო წლიური რაოდენობა – საწარმოში დასაქმებულ პირთა (დაქირავებულები, დასაქმებული დამფუძნებლები და საოჯახო საწარმოს შემთხვევაში – დასაქმებული ოჯახის წევრები) საშუალო რაოდენობა წლის განმავლობაში.

გზავნილების რაოდენობა – მიწოდებული გზავნილების (წერილობითი კორესპონდენცია, ამანათი, EMS და AVIA გზავნილი, რომელიც მიიღება ან/და ბარდება საწარმოს მიერ) რაოდენობა.
წერილობითი კორესპოდენციები – მიწოდებული წერილობითი (გზავნილის სახეობა, რომელსაც მიეკუთვნება საფოსტო ბარათი; წერილი (მათ შორის – ჰიბრიდული წერილი); მცირე პაკეტი და M ტომარა) კორესპონდენციების (ადგილობრივი და საერთაშორისო) რაოდენობა.
ამანათები – მიწოდებული ამანათების (გზავნილის სახეობა, რომლის შიგთავსიც შეიძლება იყოს ნებისმიერი საგანი (საქონელი), თუ მისი გაგზავნა/მიღება არ ეწინააღმდეგება საქართველოს კანონმდებლობას, მსოფლიო საფოსტო კავშირის აქტებს, დანიშნულების ქვეყნისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილ წესებს. წონა საერთაშორისო შემომავალი, აგრეთვე ადგილობრივი ამანათისთვის 30კგ-მდეა) (ადგილობრივი და საერთაშორისო) რაოდენობა.
საწარმო – ეკონომიკური ერთეული, რომელიც აწარმოებს საქონელს ან ეწევა მომსახურებას, დამოუკიდებლად იღებს ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებს საკუთარი რესურსების განაწილების შესახებ (ფლობს გადაწყვეტილებათა მიღებაში თავისუფლების განსაზღვრულ ხარისხს). საწარმო ახორციელებს ეკონომიკური საქმიანობის ერთ ან რამდენიმე სახეს ერთი ან მეტი ადგილმდებარეობის მიხედვით. საწარმო შეიძლება იყოს ინდივიდუალური (ფიზიკური) ან იურიდიული პირი.

3.5. სტატისტიკური ერთეული

საწარმო.

3.6. სტატისტიკური პოპულაცია

ყველა აქტიური საწარმო, რომელთა ეკონომიკური საქმიანობა დაკავშირებულია საფოსტო და საკურიერო საქმიანობასთან. მთლიანად, გამოკვლევის ფარგლებში სრული მოცვით გამოიკითხება დაახლოებით 300 საწარმო.

3.7. საანგარიშო არეალი

საქართველოს მთელი ტერიტორია, გარდა ოკუპირებული რეგიონებისა.

3.8. დროის მოცვა

2015 წლიდან.

3.9. საბაზო პერიოდი

-

4. ზომის ერთეული

რაოდენობა, ლარი.

5. საანგარიშო პერიოდი

წელი.

6. ინსტიტუციური მანდატი

6.1. სამართლებრივი აქტები და სხვა შეთანხმებები

საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“;
https://www.geostat.ge/media/20591/1.saqstatis_kanoni.pdf
სტატისტიკურ სამუშაოთა ყოველწლიური პროგრამა;
https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/307/statistikur-samushaota-programa
საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის დებულება.
https://www.geostat.ge/media/20600/10%2Csaqstatis-konsolidirebuli-debuleba.pdf

6.2. მონაცემთა გაზიარება

-

7. კონფიდენციალურობა

7.1. კონფიდენციალურობა – პოლიტიკა

1. საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“:
   - კანონის მე-4 მუხლის თანახმად, ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებლის მიერ სტატისტიკური მიზნებისათვის შეგროვებული, ფიზიკური და იურიდიული პირების შესახებ მონაცემები მკაცრად კონფიდენციალურია და მხოლოდ სტატისტიკური მიზნებისათვის გამოიყენება.
   - კანონის 28-ე მუხლის (სტატისტიკურ მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა) თანახმად,
     1. ოფიციალური სტატისტიკის წარმოების მიზნით შეგროვებული მონაცემები კონფიდენციალურია,

თუ ისინი იძლევა დაკვირვების ერთეულის იდენტიფიცირების საშუალებას ან თუ მათი მეშვეობით შესაძლებელია ამგვარი მონაცემების დადგენა. 2. დაუშვებელია კონფიდენციალური სტატისტიკური მონაცემების გაცემა და გავრცელება ან მათი არასტატისტიკური მიზნით გამოყენება, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გამონაკლისებისა. 3. ოფიციალური სტატისტიკის წარმოებისას სავალდებულოა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესებით საიდენტიფიკაციო მონაცემების, მათ შორის, ასეთი მონაცემების შემცველი სტატისტიკური კვლევის ამსახველი კითხვარების განადგურება ან განცალკევებით შენახვა.

- კანონის 29-ე მუხლის თანახმად, საქსტატის ორგანოებში დასაქმებულებს ეკრძალებათ სტატისტიკური კვლევის მიზნით შეგროვებული და დამუშავებული კონფიდენციალური სტატისტიკური მონაცემების გამოყენება და გავრცელება.

https://www.geostat.ge/media/20591/1.saqstatis_kanoni.pdf

2. „მონაცემების კონფიდენციალურობის პოლიტიკა საქსტატში“ https://www.geostat.ge/media/20607/17.konfidencialurobis-brzaneba.pdf
3. „საჯარო სარგებლობის მიკრომონაცემების გავრცელების პოლიტიკა საქსტატში“ https://www.geostat.ge/media/20609/19.microdata-brzaneba.pdf
4. საქართველოს კანონი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“. https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1561437

7.2. კონფიდენციალურობა – მონაცემებთან მოპყრობა

- კონფიდენციალურობის დაცვის სახელმძღვანელოები.
- საქსტატში დასაქმებულის მიერ წერილობით აღიარებული ვალდებულებები სამსახურებრივი საქმიანობის შედეგად მიღებული/შეგროვებული მონაცემების კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფის შესახებ.

8. გამოქვეყნების პოლიტიკა

8.1. გამოქვეყნების კალენდარი

მონაცემთა გავრცელების თარიღები განსაზღვრულია სტატისტიკურ სამუშაოთა კალენდრით, რომელიც განთავსებულია საქსტატის ვებ-საიტზე და საჯაროდ ხელმისაწვდომია.

8.2. გამოქვეყნების კალენდარზე ხელმისაწვდომობა

https://www.geostat.ge/ka/calendar

8.3. მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომობა

მონაცემები ხელმისაწვდომია ყველა კატეგორიის მომხმარებლისთვის ერთდროულად.

9. გავრცელების სიხშირე

წელი.

10. ხელმისაწვდომობა და მკაფიოობა

10.1. პრეს–რელიზები

გამოკვლევის შედეგებს თან ერთვის პრეს-რელიზი:
https://www.geostat.ge/ka/news?year=&month=&category=6

10.2. პუბლიკაციები

-

10.3. ონლაინ მონაცემთა ბაზა

-

10.4. მიკრომონაცემების ხელმისაწვდომობა

საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების შესახებ მიკრომონაცემები გავრცელებას არ ექვემდებარება.

10.5. სხვა

საფინანსო და სადაზღვევო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების შესახებ სტატისტიკური მონაცემები აგრეთვე ვრცელდება სოციალური ქსელის (Facebook) საშუალებით.

10.6. დოკუმენტაცია მეთოდოლოგიაზე

მეთოდოლოგიის დოკუმენტაცია განთავსებულია საქსტატის ვებ-საიტზე:
https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/121/methodologia-biznes-statistika

10.7. დოკუმენტაცია ხარისხის შესახებ

-

11. ხარისხის მართვა
11.1. ხარისხის უზრუნველყოფა
სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების ხარისხის უზრუნველსაყოფად საქსტატი ხელმძღვანელობს ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლით „ოფიციალური სტატისტიკის ძირითადი პრინციპები“, აგრეთვე ევროპის სტატისტიკის პრაქტიკის კოდექსით, გაეროს ოფიციალური სტატისტიკის ფუნდამენტური პრინციპებით და ევროპის სტატისტიკის სისტემის ხარისხის უზრუნველყოფის ჩარჩოთი (QAF).
11.2. ხარისხის შეფასება
საქსტატის მეთოდოლოგიის და ხარისხის მართვის სამმართველო დარგობრივ დეპარტამენტებთან ერთად პასუხისმგებელია წარმოებული სტატისტიკური პროდუქტების და პროცესების ხარისხზე. სამმართველო ატარებს სტატისტიკური პროცესების ხარისხის აუდიტს და აფასებს სტატისტიკურ პროდუქტებთან და პროცესებთან დაკავშირებულ რისკებს. საქსტატში შემუშავებულია პოლიტიკის დოკუმენტები, სახელმძღვანელოები და სამუშაო პროცესების აღწერილობები. ეს დოკუმენტები უზრუნველყოფენ სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების სტანდარტიზებას და ხარისხის უზრუნველყოფის ერთიანი სისტემის ჩამოყალიბებას.

12. შესაბამისობა
12.1. მომხმარებელთა მოთხოვნები
მონაცემთა ძირითადი მომხმარებლები არიან: ბიზნეს სექტორის წარმომადგენლები, მკვლევარები და სტუდენტები, საერთაშორისო ორგანიზაციები, სახელმწიფო დაწესებულებები, მედია საშუალებები და სხვ. მათ აღნიშნული მონაცემები ესაჭიროებათ სხვადასხვა სახის სტატისტიკური ანალიზის ჩასატარებლად, მარკეტინგული სტრატეგიის დასაგეგმად ან ეკონომიკური მდგომარეობის შესასწავლად და შესაფასებლად.
12.2. მომხმარებელთა კმაყოფილება
2021 წელს ჩატარდა მომხმარებელთა კმაყოფილების გამოკვლევა, რომლის მიზანი იყო მომხმარებლების მიერ სტატისტიკური მონაცემების ხარისხის შეფასების ანალიზი და მომხმარებელთა მომსახურების გაუმჯობესების გზების შესწავლა. გამოკვლევის ანგარიში განთავსებულია საქსტატის ვებ-საიტზე: https://www.geostat.ge/ka/page/customer-service
12.3. სისრულე
მონაცემები შეესაბამება საერთაშორისო სტანდარტებს.

13. სიზუსტე და სანდოობა
13.1. ზოგადი სიზუსტე
დამუშავებული მონაცემების შედარება ხდება გასული პერიოდის შესაბამის მონაცემებთან. რიგ შემთხვევებში, დამუშავების პროცესში ხდება მონაცემთა გადამოწმება როგორც ადმინისტრაციულ წყაროებში, ისე საწარმოს წარმომადგენლებთან.
13.2. შერჩევითი ცდომილება
გამოკვლევა ტარდება სრული მოცვით.
13.3. არაშერჩევითი ცდომილება
ცდომილების მინიმიზაციის მიზნით მონაცემის შედარება ხდება ადმინისტრაციულ წყაროებთან.

14. დროულობა და პუნქტუალურობა
14.1. დროულობა
მონაცემები ქვეყნდება საანგარიშო პერიოდის მომდევნო წლის ოქტომბრის ბოლოს.
14.2. პუნქტუალურობა
მონაცემთა გამოქვეყნება ხდება სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამაში მითითებული თარიღის შესაბამისად. გამოქვეყნების თარიღების დარღვევის ფაქტს ადგილი არ ჰქონია.

15. თანამიმდევრულობა და შესადარისობა
15.1. შესადარისობა – გეოგრაფიული
ქვეყნის დონეზე გამოყენებულია საერთაშორისო მეთოდოლოგია და მიდგომები.
15.2. შესადარისობა – დროში
დროითი მწკრივის მონაცემები ერთმანეთთან შესადარისია.
15.3. თანამიმდევრულობა – სტატისტიკურ მიმართულებებს შორის

მონაცემები თანამიმდევრულია.
15.4. თანამიმდევრულობა – შიდა
მონაცემები თანამიმდევრულია.

16. დანახარჯები და დატვირთვა
მონაცემების მიღება და დამუშავება წარმოებს საქსტატის ბიუჯეტის ფარგლებში და არ მოითხოვს დამატებით დანახარჯებს.

17. მონაცემთა გადასინჯვა
17.1. მონაცემთა გადასინჯვა–პოლიტიკა
სტატისტიკურ მონაცემთა გადასინჯვის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებ-საიტზე: https://www.geostat.ge/media/44385/Revision-policy-and-error-correction_Geo.pdf
17.2. მონაცემთა გადასინჯვა–პრაქტიკა
მონაცემთა გეგმიური გადასინჯვა არ ხდება. არაგეგმიური გადასინჯვა (მონაცემთა დაზუსტების მიზნით) პრაქტიკაში არ განხორციელებულა.

18. სტატისტიკური დამუშავება
18.1. პირველადი მონაცემები
საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების სტატისტიკური გამოკვლევის შევსებული კითხვარი (ონლაინ კითხვარი).
18.2. მონაცემთა შეგროვების სიხშირე
წელი.
18.3. მონაცემთა შეგროვება
ონლაინ კითხვარის მეშვეობით.
18.4. მონაცემთა კონტროლი
მონაცემთა პირველადი შემოწმება ხდება პროგრამულად, მონაცემთა ბაზაში არსებული არითმეტიკული და ლოგიკური კონტროლის საფუძველზე. მეორადი კონტროლი ხორციელდება საველე პერსონალის (ინტერვიუერების) და ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტის მომსხაურების სტატისტიკის სამმართველოს თანამშრომლების მიერ.
18.5. მონაცემთა გაანგარიშება
-
18.6. მოსწორება
არ გამოიყენება.

19. კომენტარი
-