გამყვანი ტურიზმის სტატისტიკური გამოკვლევა

1. საკონტაქტო ინფორმაცია	
1.1. საკონტაქტო ორგანიზაცია	საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახური (საქსტატი)
1.2. საკონტაქტო ორგანიზაციის ერთეული	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტი ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველო
1.3. საკონტაქტო პირი	თინათინ ქსოვრელი ირაკლი ჯიმშიტაშვილი
1.4. საკონტაქტო პირის ფუნქცია	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტის უფროსის მოვალეობის შემსრულებელი ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველოს უფროსი
1.5. საკონტაქტო პირის საფოსტო მისამართი	ქ. თბილისი, 0180, ცოტნე დადიანის 30
1.6. საკონტაქტო პირის ელექტრონული ფოსტის მისამართი	tksovreli@geostat.ge ijimshitashvili@geostat.ge
1.7. საკონტაქტო პირის ტელეფონი	+995 32 236 72 10 (217) +995 32 236 72 10 (646)
1.8. საკონტაქტო პირის ფაქსი	-

2. მეტამონაცემების განახლება	
2.1. მეტამონაცემების ბოლო სერტიფიცირება	2023 წ. 12 ივნისი
2.2. მეტამონაცემების ბოლო გამოქვეყნება	2023 წ. 12 ივნისი
2.3. მეტამონაცემების ბოლო განახლება	2023 წ. 12 ივნისი

3. სტატისტიკური მონაცემების წარმოდგენა
3.1. მონაცემების აღწერა
გამყვანი ტურიზმის სტატისტიკური გამოკვლევის მიზანია 15 წლის ან უფროსი ასაკის საქართველოს რეზიდენტი ვიზიტორების, მათ მიერ საზღვარგარეთ განხორციელებული ვიზიტების, ვიზიტების დროს გაწეული ხარჯების სტრუქტურისა და რაოდენობის შესახებ სანდო და მეცნიერულად დასაბუთებული მონაცემების მიღება.
3.2. კლასიფიკაციის სისტემა
არ გამოიყენება.
3.3. სექტორის მოცვა
გამყვანი ტურიზმის სტატისტიკური გამოკვლევა მოიცავს საქართველოდან გასულ რეზიდენტ ვიზიტორებს. ქვეყნის 7 სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტზე (4 სახმელეთო და 3 საჰაერო) ვიზიტორების გამოკითხვა ხდება საქართველოს ტერიტორიაზე შემოსვლის მომენტში – საერთაშორისო აეროპორტებში არსებულ ჩამოფრენის დარბაზში მდებარე ბარგის მისაღებში და სახმელეთო სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტებზე ნეიტრალურ ზონაში. გამოკითხვა ხდება შემთხვევითად (გამოიკითხება პირველი შერჩეული რესპონდენტის შემდეგ ყოველი მეხუთე ვიზიტორი) და ყოველთვიურად გამოიკითხება 1000 რესპონდენტი.
3.4. სტატისტიკური ცნებები და განსაზღვრებები
მოგზაური – ნებისმიერი ასაკის პირი, რომელიც გადაადგილდება სხვადასხვა გეოგრაფიულ არეალს შორის ნებისმიერი ხანგრძლივობითა და მიზნით; **ვიზიტორი** – 15 წლის ან უფროსი ასაკის საქართველოს რეზიდენტი მოგზაური, რომელმაც განახორციელა ვიზიტი საკუთარი ჩვეული გარემოდან სხვა ქვეყნის ტერიტორიაზე ერთ წელზე ნაკლები დროით (გარდა შემდეგი კატეგორიებისა: დასაქმების მიზნით წასულები, საზღვარგარეთ აკრედიტებული დიპლომატიური ან საკონსულო ოფიცრები, შეიარაღებული ძალების წევრები ან მათ კმაყოფაზე მყოფი პირები, აგრეთვე პირები, რომლებიც ხშირად კვეთენ საზღვარს); **ტურისტი** – ვიზიტორი, რომელმაც ღამე გაათენა უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე; **ექსკურსანტი** – ვიზიტორი, რომელსაც ღამე არ გაუთევია უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე; **ვიზიტი** – ვიზიტორების გადაადგილება.
3.5. სტატისტიკური ერთეული

ვიზიტორი, ვიზიტი.
3.6. სტატისტიკური პოპულაცია
გენერალური ერთობლიობა, საიდანაც ხდება შერჩევა, მოიცავს საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მიერ აღრიცხულ საზღვრის კვეთების მონაცემებს გამშვები პუნქტების მიხედვით.
3.7. საანგარიშო არეალი
გამოკვლევა მოიცავს საქართველოს 7 სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტს, რომლებიც დადგინდა საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს საზღვრის კვეთების მონაცემებზე დაყრდნობით (ოკუპირებულ ტერიტორიებზე არსებული სასაზღვრო-გამშვები პუნქტების გარდა).
3.8. დროის მოცვა
მონაცემები ხელმისაწვდომია 2019 წლიდან.
3.9. საბაზო პერიოდი
-

4. ზომის ერთეული
ათასი კაცი, ათასი ვიზიტი, ათასი ვიზიტორი, ღამე, ლარი, მილიონი ლარი.

5. საანგარიშო პერიოდი
კვარტალი, წელი.

6. ინსტიტუციური მანდატი
6.1. სამართლებრივი აქტები და სხვა შეთანხმებები
საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“; https://www.geostat.ge/media/20591/1.saqstatis_kanoni.pdf სტატისტიკურ სამუშაოთა ყოველწლიური პროგრამა; https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/307/statistikur-samushaota-programa საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის დებულება. https://www.geostat.ge/media/20600/10%2Csaqstatis-konsolidirebuli-debuleba.pdf
6.2. მონაცემთა გაზიარება
-

7. კონფიდენციალურობა
7.1. კონფიდენციალურობა – პოლიტიკა
1. საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“: • კანონის მე-4 მუხლის თანახმად, ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებლის მიერ სტატისტიკური მიზნებისათვის შეგროვებული, ფიზიკური და იურიდიული პირების შესახებ მონაცემები მკაცრად კონფიდენციალურია და მხოლოდ სტატისტიკური მიზნებისათვის გამოიყენება. • კანონის 28-ე მუხლის (სტატისტიკურ მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა) თანახმად, 1. ოფიციალური სტატისტიკის წარმოების მიზნით შეგროვებული მონაცემები კონფიდენციალურია, თუ ისინი იძლევა დაკვირვების ერთეულის იდენტიფიცირების საშუალებას ან თუ მათი მეშვეობით შესაძლებელია ამგვარი მონაცემების დადგენა. 2. დაუშვებელია კონფიდენციალური სტატისტიკური მონაცემების გაცემა და გავრცელება ან მათი არასტატისტიკური მიზნით გამოყენება, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გამონაკლისებისა. 3. ოფიციალური სტატისტიკის წარმოებისას სავალდებულოა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესებით საიდენტიფიკაციო მონაცემების, მათ შორის, ასეთი მონაცემების შემცველი სტატისტიკური კვლევის ამსახველი კითხვარების განადგურება ან განცალკევებით შენახვა. • კანონის 29-ე მუხლის თანახმად, საქსტატის ორგანოებში დასაქმებულებს ეკრძალებათ სტატისტიკური კვლევის მიზნით შეგროვებული და დამუშავებული კონფიდენციალური სტატისტიკური მონაცემების გამოყენება და გავრცელება. https://www.geostat.ge/media/20591/1.saqstatis_kanoni.pdf 2. „მონაცემების კონფიდენციალურობის პოლიტიკა საქსტატში“ https://www.geostat.ge/media/20607/17.konfidencialurobis-brzaneba.pdf 3. „საჯარო სარგებლობის მიკრომონაცემების გავრცელების პოლიტიკა საქსტატში“ https://www.geostat.ge/media/20609/19.microdata-brzaneba.pdf 4. საქართველოს კანონი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“.

https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1561437

7.2. კონფიდენციალურობა – მონაცემებთან მოპყრობა

- კონფიდენციალურობის დაცვის სახელმძღვანელოები.
- საქსტატში დასაქმებულის მიერ წერილობით აღიარებული ვალდებულებები სამსახურებრივი საქმიანობის შედეგად მიღებული/შეგროვებული მონაცემების კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფის შესახებ.

8. გამოქვეყნების პოლიტიკა

8.1. გამოქვეყნების კალენდარი

მონაცემთა გავრცელების თარიღები განსაზღვრულია სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამის საფუძველზე შემუშავებული კალენდრით, რომელიც განთავსებულია საქსტატის ვებ-საიტზე და საჯაროდ ხელმისაწვდომია.

8.2. გამოქვეყნების კალენდარზე ხელმისაწვდომობა

https://www.geostat.ge/ka/calendar

8.3. მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომობა

მონაცემები ხელმისაწვდომია ყველა კატეგორიის მომხმარებლისთვის ერთდროულად.

9. გავრცელების სიხშირე

კვარტალური, წლიური.

10. ხელმისაწვდომობა და მკაფიოობა

10.1. პრეს–რელიზები

გამოკვლევის შედეგებს თან ერთვის პრეს-რელიზი:
https://www.geostat.ge/ka/relationsOfCategory/100/post

10.2. პუბლიკაციები

-

10.3. ონლაინ მონაცემთა ბაზა

-

10.4. მიკრომონაცემების ხელმისაწვდომობა

-

10.5. სხვა

„ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“ კანონის თანახმად, სტატისტიკური მონაცემები საჯაროა და საქსტატი უზრუნველყოფს სტატისტიკური მონაცემების მიწოდებას ყველა მომხმარებლისათვის, მათი ელექტრონული თუ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

10.6. დოკუმენტაცია მეთოდოლოგიაზე

გამყვანი ტურიზმის სტატისტიკური გამოკვლევის მეთოდოლოგიური დოკუმენტაცია განთავსებულია საქსტატის ვებ-გვერდზე:
https://www.geostat.ge/media/13394/SeriesM_83rev1e.pdf
https://www.geostat.ge/media/13395/KS-GQ-14-013-EN-N.pdf

10.7. დოკუმენტაცია ხარისხის შესახებ

-

11. ხარისხის მართვა

11.1. ხარისხის უზრუნველყოფა

სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების ხარისხის უზრუნველსაყოფად საქსტატი ხელმძღვანელობს ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლით „ოფიციალური სტატისტიკის ძირითადი პრინციპები“, აგრეთვე ევროპის სტატისტიკის პრაქტიკის კოდექსით, გაეროს ოფიციალური სტატისტიკის ფუნდამენტური პრინციპებით და ევროპის სტატისტიკის სისტემის ხარისხის უზრუნველყოფის ჩარჩოთი (QAF).

11.2. ხარისხის შეფასება

საქსტატის მეთოდოლოგიის და ხარისხის მართვის სამმართველო დარგობრივ დეპარტამენტებთან ერთად პასუხისმგებელია წარმოებული სტატისტიკური პროდუქტების და პროცესების ხარისხზე. სამმართველო ატარებს სტატისტიკური პროცესების ხარისხის აუდიტს და აფასებს სტატისტიკური პროდუქტებისა და პროცესების ხარისხთან დაკავშირებულ რისკებს. საქსტატში შემუშავებულია პოლიტიკის დოკუმენტები,

სახელმძღვანელოები და სამუშაო პროცესების აღწერილობები. ეს დოკუმენტები უზრუნველყოფენ სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების სტანდარტიზებას და ხარისხის უზრუნველყოფის ერთიანი სისტემის ჩამოყალიბებას.

12. შესაბამისობა

12.1. მომხმარებელთა მოთხოვნები

მონაცემთა ძირითადი მომხმარებლები არიან: ბიზნეს სექტორის წარმომადგენლები, მკვლევარები და სტუდენტები, საერთაშორისო ორგანიზაციები, სახელმწიფო დაწესებულებები, მედია საშუალებები და სხვ. მათ აღნიშნული მონაცემები ესაჭიროებათ სხვადასხვა სახის სტატისტიკური ანალიზის ჩასატარებლად, მარკეტინგული სტრატეგიის დასაგეგმად ან ეკონომიკური მდგომარეობის შესასწავლად და შესაფასებლად.

12.2. მომხმარებელთა კმაყოფილება

2021 წელს ჩატარდა მომხმარებელთა კმაყოფილების გამოკვლევა, რომლის მიზანი იყო მომხმარებლების მიერ სტატისტიკური მონაცემების ხარისხის შეფასების ანალიზი და მომხმარებელთა მომსახურების გაუმჯობესების გზების შესწავლა. გამოკვლევის ანგარიში განთავსებულია საქსტატის ვებ-საიტზე: https://www.geostat.ge/ka/page/customer-service

12.3. სისრულე

გამოქვეყნებული მონაცემები შეესაბამება საერთაშორისო სტანდარტებს.

13. სიზუსტე და სანდოობა

13.1. ზოგადი სიზუსტე

გამყვანი ტურიზმის სტატისტიკური გამოკვლევა ეფუძნება შერჩევით მეთოდს. ჩვეულებრივ, ამ პროცესს თან ახლავს სტატისტიკური გადახრის (ცდომილების) არსებობა. შესაბამისად, გამოკვლევის შედეგების გაანგარიშებისას მხედველობაში მიიღება შერჩევის სტრანდარტული გადახრა.

13.2. შერჩევითი ცდომილება

2019 წელს გამყვანი ტურიზმის გამოკვლევის შერჩევის ზომა იყო 12 000 კითხვარი. ყოველთვიურად ხდება 1 000 კითხვარის შევსება.
ცხრილში წარმოდგენილია მაჩვენებლების სტანდარტული ცდომილება, ნდობის ინტერვალი, ვარიაციის კოეფიციენტი და დიზაინ ეფექტი:

	სტანდარტული ცდომილება	95% ნდობის ინტერვალი		ვარიაციის კოეფიციენტი, %	დიზაინ ეფექტი
		ქვედა ზღვარი	ზედა ზღვარი		
ვიზიტისას გაწეული საშუალო ხარჯი, ლარი	57	747	969	6.6	0.93
თურქეთში განხორციელებული ვიზიტების რაოდენობა	0.9%	48.3%	51.9%	1.8	0.91
აზერბაიჯანში განხორციელებული ვიზიტების რაოდენობა	1.0%	15.5%	19.5%	5.8	1.89
სომხეთში განხორციელებული ვიზიტების რაოდენობა	0.6%	9.9%	12.1%	5.1	0.86
ვიზიტის მიზანი – მეგობრების/ნათესავების მონახულება	1.8%	31.4%	38.3%	5.1	3.67
ვიზიტის მიზანი – საყიდლები	1.1%	27.5%	31.8%	3.7	1.52
ვიზიტის მიზანი – პროფესიული/ეკონომიკური საქმიანობა	1.2%	15.6%	20.5%	6.8	2.72

13.3. არაშერჩევითი ცდომილება

არაშერჩევითი ცდომილება შეიძლება გამოწვეული იყოს გამოუპასუხებლობით – რესპონდენტის მხრიდან ინფორმაციის მოწოდებაზე უარით ან არასრულად მოწოდებით და სხვა მიზეზებით.

14. დროულობა და პუნქტუალურობა

14.1. დროულობა

კვარტალური მონაცემები ქვეყნდება საანგარიშო პერიოდის (კვარტალის) დასრულებიდან 55-ე დღეს.

14.2. პუნქტუალურობა
მონაცემთა გამოქვეყნება ხდება სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამაში მითითებული თარიღის შესაბამისად. გამოქვეყნების თარიღების დარღვევის ფაქტს ადგილი არ ჰქონია.

15. თანამიმდევრულობა და შესადარისობა
15.1. შესადარისობა – გეოგრაფიული
საქართველოს ყველა რეგიონისთვის (სასაზღვრო-გამშვები პუნქტისთვის) გამოყენებულია ერთი და იგივე მეთოდოლოგია და მიდგომები, რომლებიც შეესაბამება საერთაშორისო მეთოდოლოგიას.
15.2. შესადარისობა – დროში
დროითი მწკრივის მონაცემები ერთმანეთთან შესადარისია.
15.3. თანამიმდევრულობა – სტატისტიკურ მიმართულებებს შორის
მონაცემები თანამიმდევრულია.
15.4. თანამიმდევრულობა – შიდა
მონაცემები თანამიმდევრულია.

16. დანახარჯები და დატვირთვა
• ინტერვიუერების რაოდენობა შეადგენს ხელშეკრულებით დასაქმებულ 22 თანამშრომელს 7 სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტზე; • მონაცემთა ბაზის გაწმენდით დაკავებულია ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველოს 5 თანამშრომელი; • ყოველთვიური შერჩევის ზომა შეადგენს 1000 რესპონდენტს, შესაბამისად, კვარტალში გამოიკითხება 3000 რესპონდენტი; • ინტერვიუს საშუალო ხანგრძლივობა შეადგენს 4-5 წთ; • გამოკვლევის მონაცემთა შეგროვება ხორციელდება ელექტრონულად პლანშეტების საშუალებით, CAPI მეთოდის გამოყენებით.

17. მონაცემთა გადასინჯვა
17.1. მონაცემთა გადასინჯვა – პოლიტიკა
სტატისტიკურ მონაცემთა გადასინჯვის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებ-საიტზე: https://www.geostat.ge/media/44385/Revision-policy-and-error-correction_Geo.pdf
17.2. მონაცემთა გადასინჯვა – პრაქტიკა
მონაცემთა გეგმიური გადასინჯვა არ ხდება. არაგეგმიური გადასინჯვა (მონაცემთა დაზუსტების მიზნით) პრაქტიკაში არ განხორციელებულა.

18. სტატისტიკური დამუშავება
18.1. პირველადი მონაცემები
გამყვანი ტურიზმის შესახებ ინფორმაციის ძირითადი წყაროა გამყვანი ტურიზმის სტატისტიკური გამოკვლევა, რომელიც ტარდება 2019 წლიდან. შერჩევის ჩარჩოს წარმოადგენს შსს-ს მიერ აღრიცხული საზღვრის კვეთების განაწილება გამშვები პუნქტების მიხედვით. გამოკვლევა ტარდება საქართველოს 7 სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტზე, რომელთაგან 4 სახმელეთოა, ხოლო 3 საჰაერო (გამოსაკითხი რესპონდენტების სიმცირის გამო მთლიანად ამოღებული იქნა სარკინიგზო და საზღვაო სასაზღვრო-გამშვები პუნქტები). სახმელეთო შერჩევის დროს, მას შემდეგ რაც შერჩევის სპეციალისტი განსაზღვრავს თითოეულ სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტზე შესავსები კითხვარების რაოდენობას, შემთხვევითობის პრინციპის დაცვით ხდება როგორც სამუშაო დღეების, ისე თითოეულ სამუშაო დღეს ჩასატარებელი ინტერვიუების რაოდენობის შერჩევა. რაც შეეხება საჰაერო სასაზღვო-გამშვებ პუნქტებს, ხდება მიმართულებების მიხედვით შესავსები კითხვარების პროცენტული წილის გამოთვლა და ამის შემდეგ, შემთხვევითობის პრინციპის დაცვით, ირჩევა თითოეულ რეისზე ჩასატარებელი ინტერვიუების რაოდენობა (თითოეული ინტერვიუერისათვის სამუშაო დღეს შესავსები კითხვარების რაოდენობა არ აღემატება რვას და თითოეულ რეისზე არ ხდება ოთხზე მეტი ინტერვიუს ჩატარება).
18.2. მონაცემთა შეგროვების სიხშირე
ყოველთვიური.
18.3. მონაცემთა შეგროვება
ინტერვიუერები გამოკითხავენ რესპონდენტებს სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტებზე საქართველოს ტერიტორიაზე შემოსვლის მომენტში – საერთაშორისო აეროპორტებში არსებულ ჩამოფრენის დარბაზში

მდებარე ბარგის მისაღებში და სახმელეთო სასაზღვრო-გამშვებ პუნქტებზე ნეიტრალურ ზონაში. ინტერვიუ ტარდება პლანშეტის მეშვეობით და ივსება გამყვანი ტურიზმის სტატისტიკური გამოკვლევის ელექტრონულ კითხვარი. აღნიშნული კითხვარის საბეჭდი ვერსია იხილეთ ბმულზე: https://www.geostat.ge/media/53241/გამყვანი-ტურიზმის-გამოკვლევის-კითხვარი.pdf
18.4. მონაცემთა კონტროლი
საველე სამუშაოების მიმდინარეობისას, განრიგით განსაზღვრული ყოველი სამუშაო დღის შემდეგ, ინტერვიუერი შევსებული კითხვარების გადმოსაგზავნად სპეციალურ პროგრამაში აკეთებს სინქრონიზაციას, რის შემდეგაც ელექტრონულად შევსებული კითხვარები აისახება CAPI-ის ვებგვერდზე. მიღებული ელექტრონული კითხვარების აღრიცხვა და პირველადი ხარისხის კონტროლი ხორციელდება ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველოს თანამშრომლების მიერ. იმ შემთხვევაში, თუ კითხვარში აღმოჩნდება შეცდომა, კითხვარი უბრუნდება ინტერვიუერს გასასწორებლად. საველე სამუშაოების დასრულების შემდეგ ხდება მონაცემთა ბაზის რედაქტირება MS Access პროგრამის მეშვეობით. ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველოს თანამშრომლები ახორციელებენ მონაცემთა ბაზის სრულ გაწმენდას. შეუსაბამო და ამოვარდნილი მონაცემების იდენტიფიცირება ხორციელდება სხვადასხვანაირად: • **პროგრამულად** – სპეციალურად შექმნილი ბრძანებები ადგენს იმ კითხვარებს, რომლებშიც ლოგიკური/ არითმეტიკული შეუსაბამობებია. შეუსაბამო, არასწორი ან/და საეჭვო მონაცემის გამოვლენის შემდეგ, სამმართველოს თანამშრომლები შეცდომებს ასწორებენ პირდაპირ ლოგიკურად, ინტერვიუერთან ტელეფონით დაკავშირების გზით ან იმპუტაციის მეთოდით; • **მექანიკურად** – მონაცემთა ბაზის პროგრამულად გასწორების შედეგად მიიღება ბაზა, რომელიც თავისუფალია შეუსაბამობებისგან თითოეულ კითხვარში. ამის შემდეგ მექანიკურად ხორციელდება მონაცემთა ბაზაში ამოვარდნილი, არატიპური, საეჭვო მონაცემების გამოვლენა, გადამოწმება და გასწორება.
18.5. მონაცემთა გაანგარიშება
კვარტალის მონაცემთა ბაზის გაწმენდის დასრულების შემდეგ ხდება აგრეგირებული მონაცემთა ბაზის ფორმირება და მონაცემების შეწონვა. შედეგების გაანგარიშება ხორციელდება MS Access-ის, MS Excel-სა და SPSS-ის გამოყენებით.
18.6. მოსწორება
არ გამოიყენება.

19. კომენტარი
-