სასტუმროებისა და სასტუმროს ტიპის დაწესებულებების გამოკვლევა
(წლიური)

1. საკონტაქტო ინფორმაცია	
1.1. საკონტაქტო ორგანიზაცია	საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახური (საქსტატი)
1.2. საკონტაქტო ორგანიზაციის ერთეული	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტი ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველო
1.3. საკონტაქტო პირი	დავითი ჟორჟოლიანი ირაკლი ჯიმშიტაშვილი
1.4. საკონტაქტო პირის ფუნქცია	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტის უფროსი ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველოს უფროსი
1.5. საკონტაქტო პირის საფოსტო მისამართი	ქ. თბილისი, 0180, ცოტნე დადიანის 30
1.6. საკონტაქტო პირის ელექტრონული ფოსტის მისამართი	dzhorzholiani@geostat.ge ijimshitashvili@geostat.ge
1.7. საკონტაქტო პირის ტელეფონი	+995 32 236 72 10 (601) +995 32 236 72 10 (646)
1.8. საკონტაქტო პირის ფაქსი	-

2. მეტამონაცემების განახლება	
2.1. მეტამონაცემების ბოლო სერტიფიცირება	2024 წ. 15 ნოემბერი
2.2. მეტამონაცემების ბოლო გამოქვეყნება	2024 წ. 15 ნოემბერი
2.3. მეტამონაცემების ბოლო განახლება	2024 წ. 15 ნოემბერი

3. სტატისტიკური მონაცემების წარმოდგენა

3.1. მონაცემების აღწერა

სასტუმროებისა და სასტუმროს ტიპის დაწესებულებების გამოკვლევის ფარგლებში ქვეყნდება 12 მაჩვენებელი:

1. სასტუმროების რაოდენობა;
2. ნომრების საერთო რაოდენობა;
   მათ შორის:
   3. ლუქსი;
   4. ერთადგილიანი;
   5. ორადგილიანი;
   6. სამი და მეტი ადგილით;
7. საერთო ფართობი;
8. სტუმართა რაოდენობა;
   აქედან:
   9. არარეზიდენტები;
10. სასტუმროში დასაქმებულთა რაოდენობა;
    აქედან:
    11. ქალები;
12. სასტუმროებსა და სასტუმროს ტიპის დაწესებულებებში სტუმართა რაოდენობა მოქალაქეობის ქვეყნებისა და სტუმრობის მიზნის მიხედვით.

3.2. კლასიფიკაციის სისტემა

გამოკვლევის ფარგლებში გათვალისწინებულია ის საწარმოები, რომელთა ეკონომიკური საქმიანობა დაკავშირებულია ეკონომიკური საქმიანობის სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის (NACE Rev. 2) I სექციის 55-ე განყოფილებასთან (განთავსების საშუალებებით უზრუნველყოფა).

3.3. სექტორის მოცვა

გამოკვლევა მოიცავს მხოლოდ სასტუმროებსა და სასტუმროს ტიპის დაწესებულებებს.

3.4. სტატისტიკური ცნებები და განსაზღვრებები
აქტიური საწარმო – ყველა არაფინანსური კორპორაცია, რომელიც აქტიური იყო საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში; **ადგილობრივი ერთეული** – საწარმოს ყველა ცალკეული ნაწილი (ფილიალი), რომელიც აქტიური იყო საანგარიშო პერიოდში; **შემოსავლები** – სასტუმროსა და სასტუმროს ტიპის დაწესებულებების შემოსავლები დღგ-სა და აქციზის გარეშე; **ხარჯები** – სასტუმროსა და სასტუმროს ტიპის დაწესებულებების მიერ გაწეული ხარჯები.
3.5. სტატისტიკური ერთეული
საწარმო – ეკონომიკური ერთეული, რომელიც აწარმოებს საქონელს ან ეწევა მომსახურებას, დამოუკიდებლად იღებს ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებს საკუთარი რესურსების განაწილების შესახებ (ფლობს გადაწყვეტილებათა მიღებაში თავისუფლების განსაზღვრულ ხარისხს). საწარმო ახორციელებს ეკონომიკური საქმიანობის ერთ ან რამდენიმე სახეს ერთი ან მეტი ადგილმდებარეობის მიხედვით. საწარმო შეიძლება იყოს ინდივიდუალური (ფიზიკური) ან იურიდიული პირი.
3.6. სტატისტიკური პოპულაცია
ყველა აქტიური საწარმო, რომელთა ეკონომიკური საქმიანობა დაკავშირებულია განთავსების საშუალებებით უზრუნველყოფასთან. მთლიანად, გამოკვლევის ფარგლებში სრული მოცვით გამოიკითხება დაახლოებით 3600 საწარმო.
3.7. საანგარიშო არეალი
საქართველოს მთელი ტერიტორია, გარდა ოკუპირებული რეგიონებისა.
3.8. დროის მოცვა
2006 წლიდან.
3.9. საბაზო პერიოდი
-

4. ზომის ერთეული
რაოდენობა, ლარი.

5. საანგარიშო პერიოდი
წელი.

6. ინსტიტუციური მანდატი
6.1. სამართლებრივი აქტები და სხვა შეთანხმებები
საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“; https://www.geostat.ge/media/54263/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf სტატისტიკურ სამუშაოთა ყოველწლიური პროგრამა; https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/307/statistikur-samushaota-programa საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის დებულება. https://www.geostat.ge/media/20600/10%2Csaqstatis-konsolidirebuli-debuleba.pdf
6.2. მონაცემთა გაზიარება
-

7. კონფიდენციალურობა
7.1. კონფიდენციალურობა – პოლიტიკა
1. საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“: • კანონის მე-5 მუხლის თანახმად, სტატისტიკური კონფიდენციალურობა და მონაცემების ექსკლუზიურად სტატისტიკური მიზნებისთვის გამოყენება – ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებელი ორგანოს მიერ შეგროვებული ან მიღებული ფიზიკური ანიურიდიული პირის შესახებ პერსონალური მონაცემები ან/და ინდივიდუალური მონაცემები კონფიდენციალური უნდა იყოს და მხოლოდ სტატისტიკური მიზნებისთვის უნდა იქნეს გამოყენებული. • კანონის 34-ე მუხლის (მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა) თანახმად, 1. ოფიციალური სტატისტიკის წარმოების მიზნით შეგროვებული, დამუშავებული და შენახული მონაცემები კონფიდენციალურია, თუ ეს მონაცემები სტატისტიკური ერთეულის პირდაპირი იდენტიფიცირების

ან არაპირდაპირი იდენტიფიცირების საშუალებას იძლევა. ამასთანავე, აგრეგირებული მონაცემები კონფიდენციალურად მიიჩნევა, თუ: ა) ეს მონაცემები არაუმეტეს 3 სტატისტიკურ ერთეულს ეხება და აღნიშნული მონაცემებით შესაძლებელია ერთ-ერთის არაპირდაპირი იდენტიფიცირება ან/და მჟღავნდება ამ ერთეულის/ერთეულების შესახებ კონფიდენციალური მონაცემები. 3-ზე მეტი სტატისტიკური ერთეულის შესახებ აგრეგირებული მონაცემები შეიძლება მიჩნეულ იქნეს კონფიდენციალურ მონაცემებად საქსტატის აღმასრულებელი დირექტორის გადაწყვეტილებით, თუ საჭიროა ამ მონაცემების კონფიდენციალურობის დაცვის უზრუნველყოფა; ბ) ეს მონაცემები „სახელმწიფო საიდუმლოების შესახებ“ საქართველოს კანონით სახელმწიფო საიდუმლოებად არის მიჩნეული. 2. კონფიდენციალური მონაცემები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ამ კანონის შესაბამისად ექსკლუზიურად სტატისტიკის წარმოებისთვის. 3. ადმინისტრაციული ორგანოს შესახებ სტატისტიკური მონაცემები არ შეიძლება მიჩნეულ იქნეს კონფიდენციალურ ინფორმაციად, გარდა „სახელმწიფო საიდუმლოების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული ინფორმაციისა. 4. საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროდან მიღებული ინდივიდუალური მონაცემები, რომლებიც საქართველოს კანონმდებლობით საჯარო ინფორმაციად არის მიჩნეული, არ ითვლება კონფიდენციალურ ინფორმაციად. 5. კონფიდენციალური ინდივიდუალური მონაცემების გამოქვეყნება შესაძლებელია, თუ არსებობს სტატისტიკური ერთეულის წერილობითი თანხმობა ამ მონაცემების გამოქვეყნებაზე. 6. კონფიდენციალური მონაცემების გაცემა, გავრცელება ანარასტატისტიკური მიზნებისთვის გამოყენება დაუშვებელია.

- კანონის 38-ე მუხლის თანახმად, ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებელი ორგანოების თანამშრომლებს ეკრძალებათ სტატისტიკური მიზნებისთვის შეგროვებული დ ადამუშავებული კონფიდენციალური სტატისტიკური მონაცემების პირადი, აკადემიური, სამეცნიერო ან სხვა საქმიანობისთვის გამოყენება და გავრცელება.

https://www.geostat.ge/media/54263/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf

2. „საქართველოს სტატისტიკის ეროვნულ სამსახურში მონაცემების კონფიდენციალურობის დაცვის პოლიტიკა“
https://www.geostat.ge/media/60538/konfidencialurobis-politika_2024.pdf
3. „კონფიდენციალური მონაცემების სამეცნიერო-კვლევითი მიზნებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის წესი“
https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf
4. საქართველოს კანონი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“.
https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1561437

7.2. კონფიდენციალურობა – მონაცემებთან მოპყრობა

- კონფიდენციალურობის დაცვის სახელმძღვანელოები.
- საქსტატში დასაქმებულის მიერ წერილობით აღიარებული ვალდებულებები სამსახურებრივი საქმიანობის შედეგად მიღებული/შეგროვებული მონაცემების კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფის შესახებ.

8. გამოქვეყნების პოლიტიკა

8.1. გამოქვეყნების კალენდარი

მონაცემთა გავრცელების თარიღები განსაზღვრულია სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამის საფუძველზე შემუშავებული კალენდრით, რომელიც განთავსებულია საქსტატის ვებ-საიტზე და საჯაროდ ხელმისაწვდომია.

8.2. გამოქვეყნების კალენდარზე ხელმისაწვდომობა

https://www.geostat.ge/ka/calendar

8.3. მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომობა

მონაცემები ხელმისაწვდომია ყველა კატეგორიის მომხმარებლისთვის ერთდროულად.

9. გავრცელების სიხშირე

წელი.

10. ხელმისაწვდომობა და მკაფიოობა

10.1. პრეს–რელიზები

გამოკვლევის შედეგებს თან ერთვის პრეს-რელიზები:
https://www.geostat.ge/ka/news

10.2. პუბლიკაციები

საქართველოს სტატისტიკური წელიწდეული: https://www.geostat.ge/ka/single-categories/95/sakartvelos-statistikuri-tselitsdeuli
10.3. ონლაინ მონაცემთა ბაზა
-
10.4. მიკრომონაცემების ხელმისაწვდომობა
მიკრომონაცემები ხელმისაწვდომია „კონფიდენციალური მონაცემების სამეცნიერო-კვლევითი მიზნებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის წესის“ შესაბამისად: https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf
10.5. სხვა
„ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“ კანონის თანახმად, სტატისტიკური მონაცემები საჯაროა და საქსტატი უზრუნველყოფს სტატისტიკური მონაცემების მიწოდებას ყველა მომხმარებლისათვის მათი ელექტრონული თუ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.
10.6. დოკუმენტაცია მეთოდოლოგიაზე
-
10.7. დოკუმენტაცია ხარისხის შესახებ
-

11. ხარისხის მართვა
11.1. ხარისხის უზრუნველყოფა
სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების ხარისხის უზრუნველსაყოფად საქსტატი ხელმძღვანელობს ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ საქართველოს კანონის მე-10 თავით „ოფიციალური სტატისტიკის ხარისხი“, აგრეთვე ევროპის სტატისტიკის პრაქტიკის კოდექსით, გაეროს ოფიციალური სტატისტიკის ფუნდამენტური პრინციპებით და ევროპის სტატისტიკის სისტემის ხარისხის უზრუნველყოფის ჩარჩოთი (ESS QAF).
11.2. ხარისხის შეფასება
საქსტატის მეთოდოლოგიის და ხარისხის მართვის სამმართველო დარგობრივ დეპარტამენტებთან ერთად პასუხისმგებელია წარმოებული სტატისტიკური პროდუქტების და პროცესების ხარისხზე. სამმართველო ატარებს სტატისტიკური პროცესების ხარისხის აუდიტს, თვითშეფასების გამოკვლევას და აფასებს სტატისტიკური პროდუქტებისა და პროცესების ხარისხთან დაკავშირებულ რისკებს. საქსტატში შემუშავებულია პოლიტიკის დოკუმენტები, სახელმძღვანელოები და სამუშაო პროცესების აღწერილობები. ეს დოკუმენტები უზრუნველყოფენ სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების სტანდარტიზებას და ხარისხის უზრუნველყოფის ერთიანი სისტემის ჩამოყალიბებას. საქსტატის ხარისხის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია ვებ-საიტზე: https://www.geostat.ge/media/44379/QP_Geostat_GE.pdf

12. შესაბამისობა
12.1. მომხმარებელთა მოთხოვნები
მონაცემთა ძირითადი მომხმარებლები არიან: ბიზნეს სექტორის წარმომადგენლები, მკვლევარები და სტუდენტები, საერთაშორისო ორგანიზაციები, სახელმწიფო დაწესებულებები, მედია საშუალებები და სხვ. მათ აღნიშნული მონაცემები ესაჭიროებათ სხვადასხვა სახის სტატისტიკური ანალიზის ჩასატარებლად, მარკეტინგული სტრატეგიის დასაგეგმად ან ეკონომიკური მდგომარეობის შესასწავლად და შესაფასებლად.
12.2. მომხმარებელთა კმაყოფილება
2023 წელს ჩატარდა მომხმარებელთა კმაყოფილების გამოკვლევა, რომლის მიზანი იყო მომხმარებლების მიერ სტატისტიკური მონაცემების ხარისხის შეფასების ანალიზი და მომხმარებელთა მომსახურების გაუმჯობესების გზების შესწავლა. გამოკვლევის ანგარიში განთავსებულია საქსტატის ვებ-საიტზე: https://www.geostat.ge/ka/page/customer-service
12.3. სისრულე
გამოქვეყნებული მონაცემები შეესაბამება საერთაშორისო სტანდარტებს.

13. სიზუსტე და სანდოობა
13.1. ზოგადი სიზუსტე
დამუშავებული მონაცემების შედარება ხდება წინა პერიოდის შესაბამის მონაცემთან. რიგ შემთხვევებში, დამუშავების პროცესში ხდება მონაცემთა გადამოწმება როგორც ადმინისტრაციულ წყაროებში, ისე საწარმოს

წარმომადგენლებთან.
13.2. შერჩევითი ცდომილება
გამოკვლევა ტარდება სრული მოცვით.
13.3. არაშერჩევითი ცდომილება
არაშერჩევითი ცდომილების მინიმიზაციის მიზნით მონაცემის შედარება ხდება ადმინისტრაციულ წყაროებთან.

14. დროულობა და პუნქტუალურობა
14.1. დროულობა
მონაცემები ქვეყნდება საანგარიშო პერიოდის შემდგომი წლის აგვისტოს ბოლოს.
14.2. პუნქტუალურობა
მონაცემთა გამოქვეყნება ხდება სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამაში მითითებული თარიღის შესაბამისად. გამოქვეყნების თარიღების დარღვევის ფაქტს ადგილი არ ჰქონია.

15. თანამიმდევრულობა და შესადარისობა
15.1. შესადარისობა – გეოგრაფიული
საქართველოს ყველა რეგიონისთვის გამოყენებულია ერთი და იგივე მეთოდოლოგია და მიდგომები, რომლებიც შეესაბამება საერთაშორისო მეთოდოლოგიას.
15.2. შესადარისობა – დროში
დროითი მწკრივის მონაცემები ერთმანეთთან შესადარისია.
15.3. თანამიმდევრულობა – სტატისტიკურ მიმართულებებს შორის
მონაცემები თანამიმდევრულია.
15.4. თანამიმდევრულობა – შიდა
მონაცემები თანამიმდევრულია.

16. დანახარჯები და დატვირთვა
• ინტერვიუერების რაოდენობა ცვალებადია და 2024 წელს შეადგენს ხელშეკრულებით დასაქმებულ 127 თანამშრომელს; • მონაცემთა ბაზის გაწმენდით დაკავებულია ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველოს 5 თანამშრომელი.

17. მონაცემთა გადასინჯვა
17.1. მონაცემთა გადასინჯვა – პოლიტიკა
სტატისტიკურ მონაცემთა გადასინჯვის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებ-საიტზე: https://www.geostat.ge/media/60949/Revision-policy-and-error-correction_2024.pdf
17.2. მონაცემთა გადასინჯვა – პრაქტიკა
მონაცემთა გეგმიური გადასინჯვა არ ხდება. არაგეგმიური გადასინჯვა (მონაცემთა დაზუსტების მიზნით) პრაქტიკაში არ განხორციელებულა.

18. სტატისტიკური დამუშავება
18.1. პირველადი მონაცემები
შევსებული კითხვარი (ონლაინ კითხვარი).
18.2. მონაცემთა შეგროვების სიხშირე
ყოველწლიური.
18.3. მონაცემთა შეგროვება
მონაცემთა შეგროვება 2013 წლამდე ხდებოდა ქაღალდის კითხვარების მეშვეობით, საბეჭდი ვერსია იხილეთ ბმულზე: https://www.geostat.ge/media/58068/სასტუმროებისა-და-სასტუმროს-ტიპის-დაწესებულებების-გამოკვლევის-კითხვარი.pdf 2013 წლიდან გამოიყენება ონლაინ კითხვარები, რომელსაც საწარმოს წარმომადგენელი თავად ავსებს. ინტერვიუერი ვალდებულია გადაამოწმოს საწარმოს მიერ ელექტრონულად შევსებული ონლაინ კითხვარი, ხოლო რესპონდენტის მიერ მონაცემების სხვა ფორმით (ბეჭდური ვერსია და ა.შ.) წარმოდგენის შემთხვევაში – უზრუნველყოს შესაბამისი ელექტრონული კითხვარების სწორად და სრულყოფილად შევსება (რედაქტირება და კომპიუტერში ჩაწერა).

18.4. მონაცემთა კონტროლი
მონაცემთა შემოწმება თავდაპირველად ხდება პროგრამულად, ონლაინ ბაზაში არსებული არითმეტიკული კონტროლების საფუძველზე. მეორადი კონტროლი ხორციელდება როგორც გამოკვლევის საველე პერსონალის (ინტერვიუერების), ისე ტურიზმის სტატისტიკის სამმართველოს თანამშრომლების მიერ. პროცესი მოიცავს როგორც არითმეტიკულ, ისე ლოგიკურ კონტროლს. პროგრამულ უზრუნველყოფაში (MS Access) გათვალისწინებული კონტროლების დახმარებით ხდება კითხვარების შევსების დროს დაშვებული უზუსტობების აღმოჩენა და შესწორება.
18.5. მონაცემთა გაანგარიშება
პროგრამულად ჯამდება ცალკეული საწარმოების მონაცემები.
18.6. მოსწორება
-

19. კომენტარი
-