

## საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენება საწარმოებში

|                                                       |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. საკონტაქტო ინფორმაცია</b>                       |                                                                                                                                          |
| 1.1. საკონტაქტო ორგანიზაცია                           | საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახური (საქსტატი)                                                                                    |
| 1.2. საკონტაქტო ორგანიზაციის<br>ერთეული               | ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტი<br>მოკლევადიანი სტატისტიკის სამმართველო                                                                  |
| 1.3. საკონტაქტო პირი                                  | დავითი ჟორჯოლიანი<br>თინათინ ქსოვრელი                                                                                                    |
| 1.4. საკონტაქტო პირის ფუნქცია                         | ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტის უფროსი<br>მოკლევადიანი სტატისტიკის სამმართველოს უფროსი                                                  |
| 1.5. საკონტაქტო პირის საფოსტო<br>მისამართი            | ქ. თბილისი, 0180, ცოტნე დადიანის 30                                                                                                      |
| 1.6. საკონტაქტო პირის ელექტრონული<br>ფოსტის მისამართი | <a href="mailto:dzhorzholiani@geostat.ge">dzhorzholiani@geostat.ge</a><br><a href="mailto:tksovreli@geostat.ge">tksovreli@geostat.ge</a> |
| 1.7. საკონტაქტო პირის ტელეფონი                        | +995 32 236 72 10 (601)<br>+995 32 236 72 10 (217)                                                                                       |
| 1.8. საკონტაქტო პირის ფაქსი                           | -                                                                                                                                        |

|                                            |                   |
|--------------------------------------------|-------------------|
| <b>2. მეტამონაცემების განახლება</b>        |                   |
| 2.1. მეტამონაცემების ბოლო<br>სერტიფიცირება | 2025 წლის 5 მაისი |
| 2.2. მეტამონაცემების ბოლო<br>გამოქვეყნება  | 2025 წლის 5 მაისი |
| 2.3. მეტამონაცემების ბოლო განახლება        | 2025 წლის 5 მაისი |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>3. სტატისტიკური მონაცემების წარმოდგენა</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>3.1. მონაცემების აღწერა</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <p>საწარმოებში საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენების სტატისტიკური გამოკვლევის (წლიური) ფარგლებში ქვეყნდება შემდეგი ძირითადი მაჩვენებელი:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ინტერნეტთან წვდომა, ინტერნეტის გამოყენება;</li> <li>ინტერნეტთან მობილური კავშირი (საწარმოს მიზნებისთვის) პორტატული მოწყობილობებით;</li> <li>ინტერნეტის სიჩქარე, ინტერნეტის სიჩქარის საკმარისობა;</li> <li>საწარმოს ვებსაიტის/ვებგვერდის ქონა, საწარმოს ვებსაიტის/ვებგვერდის შესაძლებლობები;</li> <li>სოციალური მედიის გამოყენება (საწარმოს მიზნებისთვის);</li> <li>საქონლის/მომსახურების ვებ-გაყიდვები საწარმოს ვებსაიტით/აპლიკაციით, საქონლის/მომსახურების ვებ-გაყიდვები კომერციული ბაზრის ვებსაიტებით/აპლიკაციებით;</li> <li>ვებ-გაყიდვები ქვეყნების ან ქვეყნების ჯგუფების მიხედვით;</li> <li>ERP (საწარმოს რესურსების დაგეგმვა) ტიპის პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენება, CRM (მომხმარებელთან ურთიერთობის მენეჯმენტი) პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენება;</li> <li>„ჭკვიანი საგნების“ (IoT – ინტერნეტთან დაკავშირებული საგნები) გამოყენება;</li> <li>ხელოვნური ინტელექტის (AI) გამოყენება;</li> <li>„დიდი მონაცემების“ (Big Data) გამოყენება;</li> <li>საწარმოში ICT სპეციალისტების დასაქმება;</li> <li>საწარმოში დაფიქსირებული ICT ინციდენტები.</li> </ol> <p>მონაცემები ქვეყნდება როგორც აგრეგირებულად, ისე საწარმოთა ზომის მიხედვით.</p> |  |
| <b>3.2. კლასიფიკაციის სისტემა</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| ეკონომიკური საქმიანობის სახეების საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი (NACE Rev. 2).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>3.3. სექტორის მოცვა</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| გამოკვლევა მოიცავს ბიზნეს სექტორის საწარმოებს, გარდა სამთომომპოვებითი მრეწველობისა და კარიერების დამუშავებისა (B სექცია).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>3.4. სტატისტიკური ცნებები და განსაზღვრებები</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| მსხვილი საწარმო – საწარმო, რომელშიც დასაქმებულთა საშუალო წლიური რაოდენობა აღემატება 249 კაცს.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>საშუალო ზომის საწარმო</b> – საწარმო, რომელშიც დასაქმებულთა საშუალო წლიური რაოდენობა მერყეობს 50-დან 249 კაცამდე.</p> <p><b>მცირე საწარმო</b> – საწარმო, რომელშიც დასაქმებულთა საშუალო წლიური რაოდენობა არ აღემატება 49 დასაქმებულს.</p> <p><b>მობილური კავშირი ინტერნეტთან</b> – საწარმოს მიზნებისთვის მობილური სატელეფონო ქსელის მეშვეობით, პორტატული საშუალებებით ინტერნეტთან დაკავშირება;</p> <p><b>EDI-გაყიდვები</b> – EDI (მონაცემთა ელექტრონული გაცვლა) ტიპის შეტყობინებებით განხორციელებული გაყიდვები, რაც გულისხმობს ინდივიდუალური მიმოწერის განხორციელების გარეშე, ავტომატური დამუშავებისთვის (მაგალითად, EDIFACT, UBL, XML და ა.შ.) განკუთვნილ, შეთანხმებულ ან სტანდარტულ ფორმატს;</p> <p><b>ელექტრონული კომერცია</b> – საქონლის/მომსახურების გაყიდვა ვებსაიტებით/აპლიკაციებით განთავსებული შეკვეთებით, ან ონლაინ/ოფლაინ რეჟიმში გადახდის განხორციელების შესაძლებლობის მქონე სპეციალურად შეკვეთების მისაღებად შექმნილი EDI ტიპის შეტყობინებებით;</p> <p><b>ვებ-გაყიდვები</b> – ონლაინ მაღაზიებით ან ვებ-ფორმებით საწარმოს ვებსაიტზე ან გარე ქსელში განხორციელებული გაყიდვები, მიუხედავად იმისა, თუ რა ტექნიკურ ბაზაზე (კომპიუტერი, ლეპტოპი, მობილური ტელეფონი თუ სხვა) არის ორგანიზებული ქსელი;</p> <p><b>ERP პროგრამული უზრუნველყოფა</b> – საწარმოს საჭიროებებზე მორგებული, მზა, ან დამოუკიდებლად შექმნილი პროგრამული უზრუნველყოფა/პაკეტი (მაგ., SAP, ORACLE, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, JD Edwards და ა.შ.), რომელიც უზრუნველყოფს საწარმოს რესურსების მართვას სხვადასხვა ფუნქციონალურ სფეროებს (ფინანსები, ბუღალტერული აღრიცხვა, დაგეგმვა, წარმოება, მარკეტინგი და ა.შ.) შორის ინფორმაციის გაცვლის საფუძველზე;</p> <p><b>CRM პროგრამული უზრუნველყოფა</b> – პროგრამული პაკეტი, რომელიც უზრუნველყოფს მოხმარებლების შესახებ ინფორმაციის მართვას;</p> <p><b>IoT „ჭკვიანი საგნები“</b> – ინფორმაციის შემგროვებელი და გამანაწილებელი ურთიერთდაკავშირებული მოწყობილობები და სისტემები, რომელთა მონიტორინგი და დისტანციური კონტროლი შესაძლებელია ინტერნეტის მეშვეობით;</p> <p><b>დიდი მონაცემები</b> – ალტერნატიული/თანამედროვე წყაროებიდან მაღალი სიხშირით შეგროვებადი მრავალფეროვანი მონაცემები, რომელთა დამუშავებასაც, მონაცემთა დიდი მოცულობის გამო, ესაჭიროება სპეციალიზებული პროგრამული და ტექნიკური უზრუნველყოფა;</p> <p><b>ხელოვნური ინტელექტი</b> – მოიცავს სისტემებს, რომლებიც პროგნოზირებისთვის, რეკომენდაციების ან გადაწყვეტილებების მისაღებად და გაკრვეული მიზნების საუკეთესო გზით მისაღწევად მონაცემებს აგროვებს და/ან იყენებს ტექსტის ანალიზის, კომპიუტერული მხედველობის, ხმის ამოცნობის, ბუნებრივი ენის დამუშავების, მანქანური სწავლებისა და სხვა ტექნოლოგიების დახმარებით.</p> |
| <p><b>3.5. სტატისტიკური ერთეული</b></p> <p>საწარმო.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>3.6. სტატისტიკური პოპულაცია</b></p> <p>ყველა აქტიური საწარმო, რომელთა ეკონომიკური საქმიანობა დაკავშირებულია ეკონომიკური საქმიანობის სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის (NACE Rev. 2) შემდეგ სექციებთან:</p> <p>C – დამამუშავებელი მრეწველობა;</p> <p>D – ელექტროენერგიის, აირის, ორთქლის და კონდიციონირებული ჰაერის მიწოდება;</p> <p>E – წყალმომარაგება; კანალიზაცია, ნარჩენების მართვა და დაბინძურებისაგან გასუფთავების საქმიანობები;</p> <p>F – მშენებლობა;</p> <p>G – საბითუმო და საცალო ვაჭრობა; ავტომობილების და მოტოციკლების რემონტი;</p> <p>H – ტრანსპორტი და დასაწყობება;</p> <p>I – განთავსების საშუალებებით უზრუნველყოფის და საკვების მიწოდების საქმიანობები;</p> <p>J – ინფორმაცია და კომუნიკაცია;</p> <p>K – საფინანსო და სადაზღვევო საქმიანობები;</p> <p>L – უძრავ ქონებასთან დაკავშირებული საქმიანობები;</p> <p>M – პროფესიული, სამეცნიერო და ტექნიკური საქმიანობები;</p> <p>N – ადმინისტრაციული და დამხმარე მომსახურების საქმიანობები.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>3.7. საანგარიშო არეალი</b></p> <p>საქართველოს მთელი ტერიტორია გარდა ოკუპირებული რეგიონებისა.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>3.8. დროის მოცვა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| მაჩვენებლების ნაწილი ხელმისაწვდომია 2016 წლიდან, რიგი მაჩვენებლები კი დამატებით იწარმოება 2019, 2020, 2021 ან 2023 წლიდან.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3.9. საბაზო პერიოდი</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>4. ზომის ერთეული</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| %.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>5. საანგარიშო პერიოდი</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| წელი.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>6. ინსტიტუციური მანდატი</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>6.1. სამართლებრივი აქტები და სხვა შეთანხმებები</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“;<br><a href="https://www.geostat.ge/media/54263/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf">https://www.geostat.ge/media/54263/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf</a><br>სტატისტიკურ სამუშაოთა ყოველწლიური პროგრამა;<br><a href="https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/307/statistikur-samushaota-programa">https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/307/statistikur-samushaota-programa</a><br>საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის დებულება.<br><a href="https://www.geostat.ge/media/20600/10%2Csaqstatis-konsolidirebuli-debuleba.pdf">https://www.geostat.ge/media/20600/10%2Csaqstatis-konsolidirebuli-debuleba.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>6.2. მონაცემთა გაზიარება</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>7. კონფიდენციალურობა</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>7.1. კონფიდენციალურობა – პოლიტიკა</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>1. საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• კანონის მე-5 მუხლის თანახმად, სტატისტიკური კონფიდენციალურობა და მონაცემების ექსკლუზიურად სტატისტიკური მიზნებისთვის გამოყენება – ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებელი ორგანოს მიერ შეგროვებული ან მიღებული ფიზიკური ან იურიდიული პირის შესახებ პერსონალური მონაცემები ან/და ინდივიდუალური მონაცემები კონფიდენციალური უნდა იყოს და მხოლოდ სტატისტიკური მიზნებისთვის უნდა იქნეს გამოყენებული.</li> <li>• კანონის 34-ე მუხლის (მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა) თანახმად, 1. ოფიციალური სტატისტიკის წარმოების მიზნით შეგროვებული, დამუშავებული და შენახული მონაცემები კონფიდენციალურია, თუ ეს მონაცემები სტატისტიკური ერთეულის პირდაპირი იდენტიფიცირების ან არაპირდაპირი იდენტიფიცირების საშუალებას იძლევა. ამასთანავე, აგრეგირებული მონაცემები კონფიდენციალურად მიიჩნევა, თუ: ა) ეს მონაცემები არაუმეტეს 3 სტატისტიკურ ერთეულს ეხება და აღნიშნული მონაცემებით შესაძლებელია ერთ-ერთის არაპირდაპირი იდენტიფიცირება ან/და მჟღავნდება ამ ერთეულის/ერთეულების შესახებ კონფიდენციალური მონაცემები. 3-ზე მეტი სტატისტიკური ერთეულის შესახებ აგრეგირებული მონაცემები შეიძლება მიჩნეულ იქნეს კონფიდენციალურ მონაცემებად საქსტატის აღმასრულებელი დირექტორის გადაწყვეტილებით, თუ საჭიროა ამ მონაცემების კონფიდენციალურობის დაცვის უზრუნველყოფა; ბ) ეს მონაცემები „სახელმწიფო საიდუმლოების შესახებ“ საქართველოს კანონით სახელმწიფო საიდუმლოებად არის მიჩნეული. 2. კონფიდენციალური მონაცემები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ამ კანონის შესაბამისად ექსკლუზიურად სტატისტიკის წარმოებისთვის. 3. ადმინისტრაციული ორგანოს შესახებ სტატისტიკური მონაცემები არ შეიძლება მიჩნეულ იქნეს კონფიდენციალურ ინფორმაციად, გარდა „სახელმწიფო საიდუმლოების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული ინფორმაციისა. 4. საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროდან მიღებული ინდივიდუალური მონაცემები, რომლებიც საქართველოს კანონმდებლობით საჯარო ინფორმაციად არის მიჩნეული, არ ითვლება კონფიდენციალურ ინფორმაციად. 5. კონფიდენციალური ინდივიდუალური მონაცემების გამოქვეყნება შესაძლებელია, თუ არსებობს სტატისტიკური ერთეულის წერილობითი თანხმობა ამ მონაცემების გამოქვეყნებაზე. 6. კონფიდენციალური მონაცემების გაცემა, გავრცელება ანარასტატისტიკური მიზნებისთვის გამოყენება დაუშვებელია.</li> <li>• კანონის 38-ე მუხლის თანახმად, ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებელი ორგანოს თანამშრომლებს ეკრძალებათ სტატისტიკური მიზნებისთვის შეგროვებული და დამუშავებული</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>კონფიდენციალური სტატისტიკური მონაცემების პირადი, აკადემიური, სამეცნიერო ან სხვა საქმიანობისთვის გამოყენება და გავრცელება.</p> <p><a href="https://www.geostat.ge/media/54263/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf">https://www.geostat.ge/media/54263/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf</a></p> <p>2. „საქართველოს სტატისტიკის ეროვნულ სამსახურში მონაცემების კონფიდენციალურობის დაცვის პოლიტიკა“</p> <p><a href="https://www.geostat.ge/media/60538/konfidencialurobis-politika_2024.pdf">https://www.geostat.ge/media/60538/konfidencialurobis-politika_2024.pdf</a></p> <p>3. „კონფიდენციალური მონაცემების სამეცნიერო-კვლევითი მიზნებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის წესი“</p> <p><a href="https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf">https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf</a></p> <p>4. საქართველოს კანონი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“.</p> <p><a href="https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1561437">https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1561437</a></p> |
| <p><b>7.2. კონფიდენციალურობა – მონაცემებთან მოპყრობა</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• კონფიდენციალურობის დაცვის სახელმძღვანელოები.</li> <li>• საქსტატიში დასაქმებულის მიერ წერილობით აღიარებული ვალდებულებები სამსახურებრივი საქმიანობის შედეგად მიღებული/შეგროვებული მონაცემების კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფის შესახებ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>8. გამოქვეყნების პოლიტიკა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>8.1. გამოქვეყნების კალენდარი</b></p> <p>მონაცემთა გავრცელების თარიღები განსაზღვრულია სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამის საფუძველზე შემუშავებული კალენდრით, რომელიც განთავსებულია საქსტატის ვებსაიტზე და საჯაროდ ხელმისაწვდომია.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>8.2. გამოქვეყნების კალენდარზე ხელმისაწვდომობა</b></p> <p><a href="https://www.geostat.ge/ka/calendar">https://www.geostat.ge/ka/calendar</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>8.3. მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომობა</b></p> <p>მონაცემები ხელმისაწვდომია ყველა კატეგორიის მომხმარებლისთვის ერთდროულად.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>9. გავრცელების სიხშირე</b></p> <p>წლიური.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>10. ხელმისაწვდომობა და მკაფიოობა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>10.1. პრეს-რელიზები</b></p> <p>პრეს-რელიზი ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე:</p> <p><a href="https://www.geostat.ge/ka/news?year=&amp;month=&amp;category=17">https://www.geostat.ge/ka/news?year=&amp;month=&amp;category=17</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>10.2. პუბლიკაციები</b></p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>10.3. ონლაინ მონაცემთა ბაზა</b></p> <p>მონაცემები ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე:</p> <p><a href="https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/105/sainformatsio-da-sakomunikatsio-teknologiebis-gamoqeneba-satsarmoebsi">https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/105/sainformatsio-da-sakomunikatsio-teknologiebis-gamoqeneba-satsarmoebsi</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>10.4. მიკრომონაცემების ხელმისაწვდომობა</b></p> <p>მოთხოვნის შემთხვევაში, მიკრომონაცემები ხელმისაწვდომია „კონფიდენციალური მონაცემების სამეცნიერო-კვლევითი მიზნებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის წესის“ თანახმად:</p> <p><a href="https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf">https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>10.5. სხვა</b></p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>10.6. დოკუმენტაცია მეთოდოლოგიაზე</b></p> <p>მეთოდოლოგიის დოკუმენტაცია განთავსებულია საქსტატის ვებსაიტზე:</p> <p><a href="https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/121/methodologia-biznes-statistika">https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/121/methodologia-biznes-statistika</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>10.7. დოკუმენტაცია ხარისხის შესახებ</b></p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>11. ხარისხის მართვა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>11.1. ხარისხის უზრუნველყოფა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების ხარისხის უზრუნველსაყოფად საქსტატი ხელმძღვანელობს ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ საქართველოს კანონის მე-10 თავით „ოფიციალური სტატისტიკის ხარისხი“, აგრეთვე ევროპის სტატისტიკის პრაქტიკის კოდექსით, გაეროს ოფიციალური სტატისტიკის ფუნდამენტური პრინციპებით და ევროპის სტატისტიკის სისტემის ხარისხის უზრუნველყოფის ჩარჩოთი (ESS QAF).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>11.2. ხარისხის შეფასება</b></p> <p>საქსტატის მეთოდოლოგიის და ხარისხის მართვის სამმართველო დარგობრივ დეპარტამენტებთან ერთად პასუხისმგებელია წარმოებული სტატისტიკური პროდუქტების და პროცესების ხარისხზე. სამმართველო ატარებს სტატისტიკური პროცესების ხარისხის აუდიტს, თვითშეფასების გამოკვლევას და აფასებს სტატისტიკური პროდუქტებისა და პროცესების ხარისხთან დაკავშირებულ რისკებს. საქსტატში შემუშავებულია პოლიტიკის დოკუმენტები, სახელმძღვანელოები და სამუშაო პროცესების აღწერილობები. ეს დოკუმენტები უზრუნველყოფენ სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების სტანდარტიზებას და ხარისხის უზრუნველყოფის ერთიანი სისტემის ჩამოყალიბებას.</p> <p>საქსტატის ხარისხის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე:<br/> <a href="https://www.geostat.ge/media/44379/QP_Geostat_GE.pdf">https://www.geostat.ge/media/44379/QP_Geostat_GE.pdf</a></p> |
| <p><b>12. შესაბამისობა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>12.1. მომხმარებელთა მოთხოვნები</b></p> <p>მონაცემთა ძირითადი მომხმარებლები არიან: ბიზნესი სექტორის წარმომადგენლები, მკვლევრები და სტუდენტები, საერთაშორისო ორგანიზაციები, სახელმწიფო დაწესებულებები, მედია საშუალებები და სხვ. მათ აღნიშნული მონაცემები ესაჭიროებათ სხვადასხვა სახის სტატისტიკური ანალიზის ჩასატარებლად, მარკეტინგული სტრატეგიის დასაგეგმად ან ეკონომიკური მდგომარეობის შესასწავლად და შესაფასებლად.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>12.2. მომხმარებელთა კმაყოფილება</b></p> <p>2023 წელს ჩატარდა მომხმარებელთა კმაყოფილების გამოკვლევა, რომლის მიზანი იყო მომხმარებლების მიერ სტატისტიკური მონაცემების ხარისხის შეფასების ანალიზი და მომხმარებელთა მომსახურების გაუმჯობესების გზების შესწავლა. გამოკვლევის ანგარიში განთავსებულია საქსტატის ვებსაიტზე:<br/> <a href="https://www.geostat.ge/ka/page/customer-service">https://www.geostat.ge/ka/page/customer-service</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>12.3. სისრულე</b></p> <p>მონაცემები მოიცავს ძირითად სტატისტიკურ მაჩვენებლებს.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>13. სიზუსტე და სანდოობა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>13.1. ზოგადი სიზუსტე</b></p> <p>მონაცემები არის საკმარისად ზუსტი და დამუშავებული მონაცემების შედარება ხდება გასული პერიოდის შესაბამის მონაცემებთან. რიგ შემთხვევებში, დამუშავების პროცესში ხდება მონაცემთა გადამოწმება როგორც ადმინისტრაციულ წყაროში, ისე საწარმოების წარმომადგენლებთან.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>13.2. შერჩევითი ცდომილება</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ქვეყნის დონეზე არ აღემატება 2%-ს;</li> <li>2. ეკონომიკური საქმიანობის სახეების მიხედვით არ აღემატება 5%-ს;</li> <li>3. საწარმოს ზომის მიხედვით არ აღემატება 5%-ს;</li> <li>4. სტრატის დონეზე არ აღემატება 10%-ს.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>13.3. არაშერჩევითი ცდომილება</b></p> <p>საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების საწარმოებში გამოყენების სტატისტიკურ გამოკვლევაში გვხვდება არაშერჩევითი ცდომილების შემდეგი მაგალითები: მონაცემთა შეყვანის დროს დაშვებული შეცდომები, მონაცემთა დამუშავების დროს არსებული ხარვეზები.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>14. დროულობა და პუნქტუალობა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>14.1. დროულობა</b></p> <p>მონაცემები ქვეყნდება საანგარიშო წლის მომდევნო წლის 31 მაისს.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>14.2. პუნქტუალობა</b></p> <p>მონაცემთა გამოქვეყნება ხდება სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამაში მითითებული თარიღის შესაბამისად. გამოქვეყნების თარიღების დარღვევის ფაქტს ადგილი არ ჰქონია.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>15. თანამიმდევრულობა და შესადარისობა</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15.1. შესადარისობა – გეოგრაფიული</b>                                                                                                                                                                                                                             |
| საქართველოს ყველა რეგიონისთვის გამოყენებულია ერთი და იგივე მეთოდოლოგია და მიდგომები.                                                                                                                                                                                |
| <b>15.2. შესადარისობა – დროში</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
| დროითი მწკრივის მონაცემები ერთმანეთთან შესადარისია. ამასთან, 2018 წლის ჩათვლით სტატისტიკური პოპულაცია მოიცავდა საწარმოებს 10 ან მეტი დასაქმებულით, ხოლო 2019 წლიდან მოიცვა სულ მცირე 1 დასაქმებულის მქონე ყველა საწარმო გამოსაკვლევი სექტორებიდან.                  |
| <b>15.3. თანამიმდევრულობა – სტატისტიკურ მიმართულებებს შორის</b>                                                                                                                                                                                                     |
| მონაცემები თანამიმდევრულია.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>15.4. თანამიმდევრულობა – შიდა</b>                                                                                                                                                                                                                                |
| მონაცემები თანამიმდევრულია.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>16. დანახარჯები და დატვირთვა</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
| მონაცემების მიღება და დამუშავება წარმოებს საქსტატის ბიუჯეტის ფარგლებში. ცალკე დაფინანსება არ არის გათვალისწინებული.                                                                                                                                                 |
| <b>17. მონაცემთა გადასინჯვა</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>17.1. მონაცემთა გადასინჯვა – პოლიტიკა</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| სტატისტიკურ მონაცემთა გადასინჯვის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე:<br><a href="https://www.geostat.ge/media/60949/Revision-policy-and-error-correction_2024.pdf">https://www.geostat.ge/media/60949/Revision-policy-and-error-correction_2024.pdf</a>   |
| <b>17.2. მონაცემთა გადასინჯვა – პრაქტიკა</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| მონაცემთა გეგმიური გადასინჯვა არ ხდება. არაგეგმიური გადასინჯვა (მონაცემთა დაზუსტების მიზნით) პრაქტიკაში არ განხორციელებულა.                                                                                                                                         |
| <b>18. სტატისტიკური დამუშავება</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>18.1. პირველადი მონაცემები</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
| რესპონდენტის მიერ შევსებული ონლაინ კითხვარი.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>18.2. მონაცემთა შეგროვების სიხშირე</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| წლიური.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>18.3. მონაცემთა შეგროვება</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
| მონაცემები გროვდება ელექტრონული ფორმით.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>18.4. მონაცემთა კონტროლი</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| მონაცემთა პირველადი შემოწმება ხდება პროგრამულად, მონაცემთა ბაზაში არსებული არითმეტიკული და ლოგიკური კონტროლის საფუძველზე. მეორადი კონტროლი ხორციელდება გამოკვლევის საველე პერსონალის (ინტერვიუერების) და მოკლევადიანი სტატისტიკის სამმართველოს თანამშრომლების მიერ. |
| <b>18.5. მონაცემთა გაანგარიშება</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
| მონაცემთა შედგენისთვის გამოიყენება მონაცემთა რედაქტირება და იმპუტაცია.                                                                                                                                                                                              |
| <b>18.6. მოსწორება</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>19. კომენტარი</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                   |